COMPETENCE
GENERATION

*management & development of competences*

# Individuelles Kompetenz Coaching

Die persönliche Kompetenzlandschaft kennenlernen, reflektieren und entwickeln.

COMPETENCE GENERATION

# Christiana Scholz, MA BA

## Beruflicher Werdegang. Qualifikation & Kompetenz.

***Praxiserfahrung aus unselbstständiger Tätigkeit:***
10 Jahre Berufserfahrung im Personalmanagement, Personalverwaltung, -organisation, Recruiting, Personalentwicklung, Führung und Training

**Selbstständige Tätigkeit als Beraterin, Trainerin und Coach**
Strategisches Kompetenzmanagement, Kompetenzdiagnostik und -entwicklung | www.competence-generation.at

**Lehrende bzw. eTutorin und Tutorin**
an der Donau Universität Krems, der FH Campus Wien und FH Wien der WKO

***Referentin und Autorin***
Rund um die Themen Kompetenzmanagement und -entwicklung, Innovative betriebliche Lernszenarien (eLearning, Blended Learning, Workplace Learning, Social Workplace Learning)

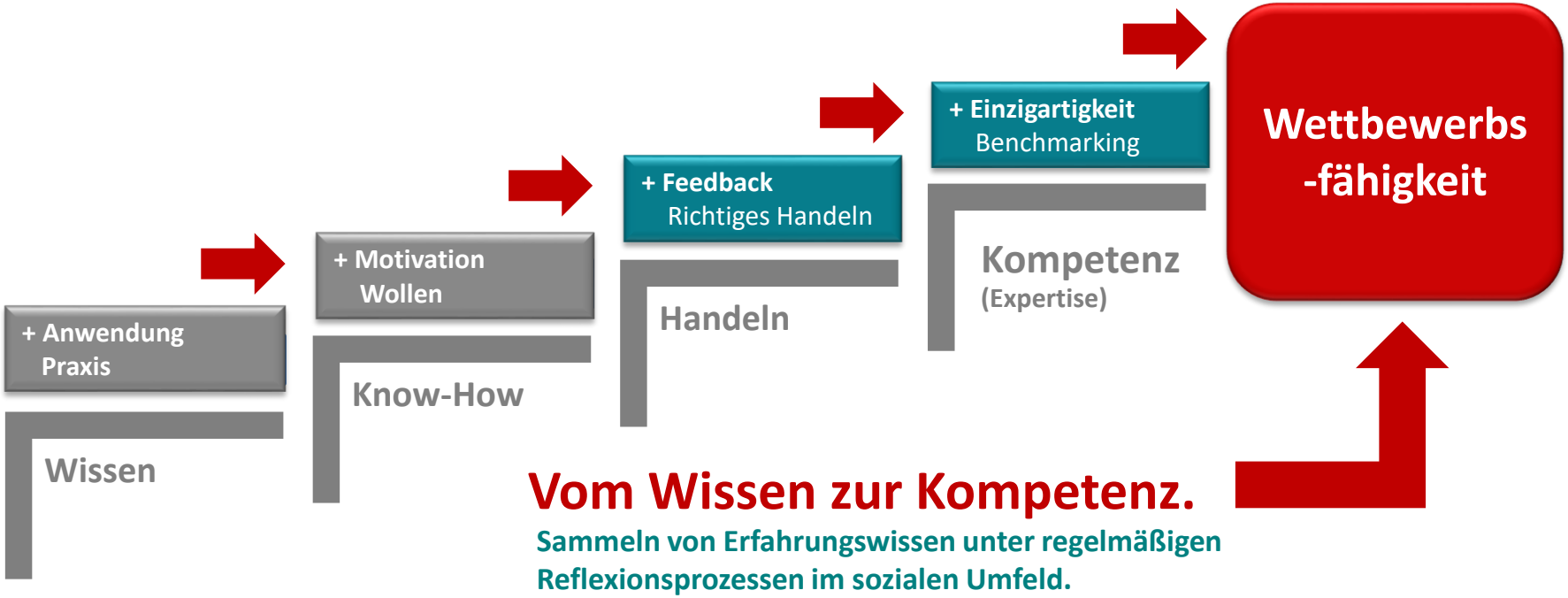
***Ausbildung:***

- Masterstudium: „Personalmanagement und Kompetenzentwicklung mit Neuen Medien“
- Bachelorstudium: „Personal- und Wissensmanagement“
- eLearning-Trainerin und Trainerin in der Erwachsenenbildung
- Diplomlehrgang Coach
- Lizenzierte KODE®- und KODE®X-Beraterin und -Trainerin

COMPETENCE GENERATION

# Vom Wissen zur Kompetenz

**Mit kompetenten MitarbeiterInnen den Wettbewerbsvorsprung sichern!**




## Vom Wissen zur Kompetenz.

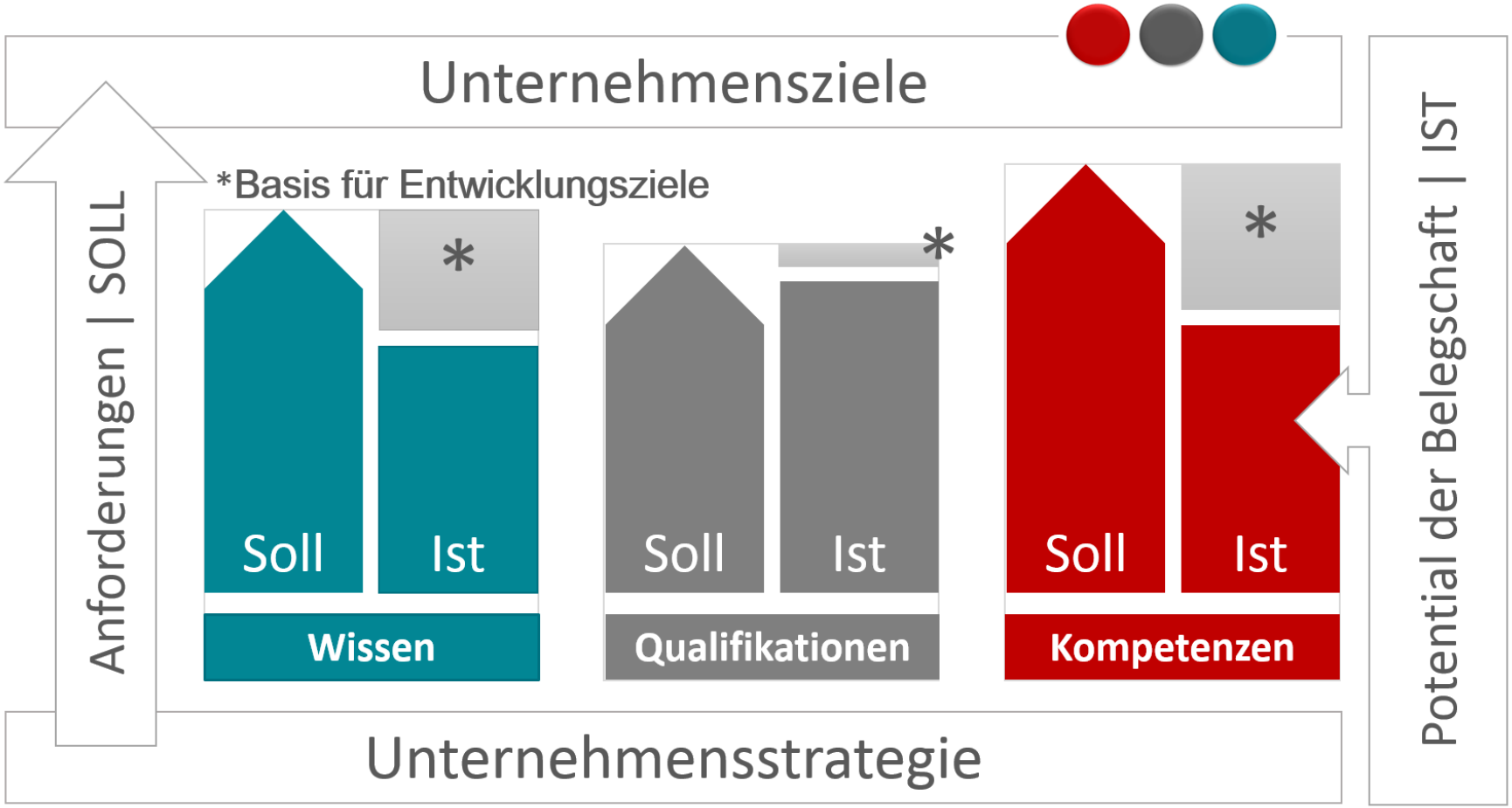
**Sammeln von Erfahrungswissen unter regelmäßigen Reflexionsprozessen im sozialen Umfeld.**

In Anlehnung an die **Wissenstreppe nach K. North**

COMPETENCE GENERATION

# Praxisrelevante Kompetenzdiagnostik

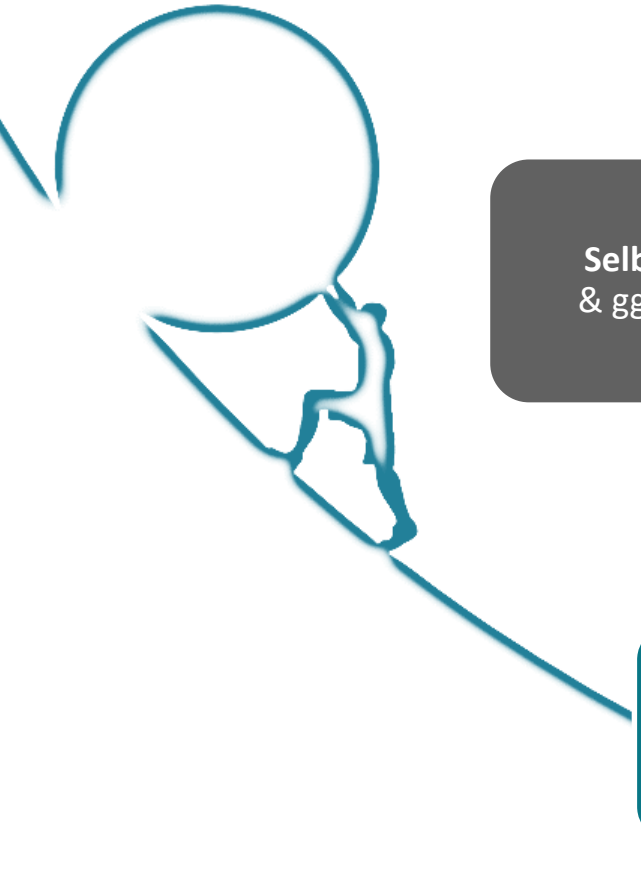
## Worauf ein effektives Personalmanagement setzt…



COMPETENCE GENERATION

# Individuelles Kompetenz Coaching

## Der Prozess.



Individuelle **Kompetenzfeststellung** (online)

Begleitete **Selbstreflexion** im Hinblick auf aktuelle oder zukünftige Herausforderungen im Arbeitsalltag

Ableitung und Definition persönlicher **Kompetenz-entwicklungsziele**

Erarbeitung individuelller **Entwicklungsimpulse** und gezielte Auswahl von **Trainingsanleitungen**

**Selbstlernphase** & ggfs. Follow up

COMPETENCE GENERATION

# Individuelles Kompetenz Coaching

## Alternative Bezeichnungen.

**Zum Beispiel:**

- Persönliches Entwicklungspotential erkennen und entwickeln.
- Persönliche Kompetenzlandschaft kennenlernen, reflektieren und entwickeln.
- Individuelle Kompetenz Beratung
- …

COMPETENCE GENERATION

# KODE®

## Kompetenzdiagnostik & -entwicklung

**KODE®**

…ist weltweit das erste Analyseverfahren,
welches die vier menschlichen Grundkompetenzen
die personale Kompetenz (P),
die aktivitäts- und handlungsbezogene (A),
die fachlich-methodische (F) sowie
die sozial-kommunikative Kompetenz (S)
direkt misst
und

- konkret auf der modernen Selbstorgansationstheorie basiert, also **kein Persönlichkeitstest** ist
- konkret auf **Kompetenzentwicklung** und nicht nur auf Kompetenzfeststellung ausgerichtet ist
- Personen, Teams und Unternehmen exakt und unter einem **gemeinsamen Blickwinkel** zu analysieren gestattet.

COMPETENCE GENERATION

# Der Kompetenzatlas*

## *nach Erpenbeck und Heyse

**Personale Kompetenz**

persönlich idealorientiert

*idealistisch*

**Aktivitäts- und Handlungskompetenz**

aktiv handelnd

*aktivistisch*

**KODE®**
**Kompetenz-diagnostik & -entwicklung**

**Sozial-kommunikative Kompetenz**

sozial konsensbereit

*kompromisslerisch*

**Fach- und Methoden-kompetenz**

fachlich perfekt

*perfektionistisch*

**Eigene Person**
Fähigkeit, sich selbst gegenüber klug und kritisch zu sein,
produktive Einstellungen, Werthaltungen und Ideale zu entwickeln

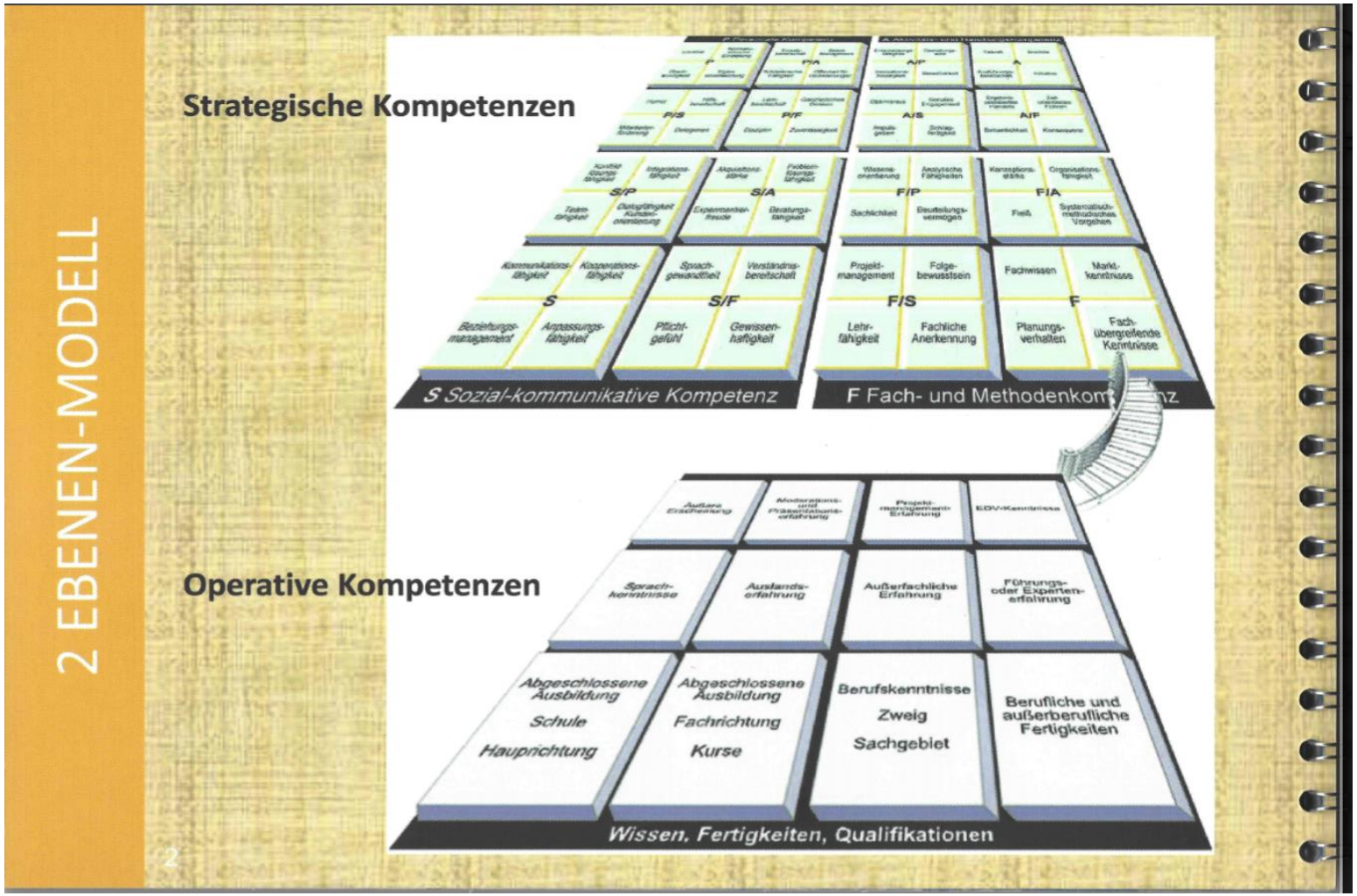
**Eigene Handlungsausführung**
Fähigkeit, alles Wissen und Können, alle Ergebnisse sozialer Kommunikation, alle persönlichen Werte u. Ideale auch wirklich willensstark und aktiv umsetzen zu können

**Umgang mit Anderen**
Fähigkeit, sich aus eigenem Antrieb mit anderen zusammen– und auseinander zusetzen,
Kreativ zu kooperieren und zu kommunizieren

**Umgang mit Objekten**
Fähigkeit, mit fachlichem und methodischem Wissen gut ausgerüstet, schier unlösbare Probleme schöpferisch zu bewältigen

# Der Kompetenzatlas*

*nach Erpenbeck und Heyse



COMPETENCE GENERATION

# Gütekriterien

## Objektivität. Reliabilität. Validität.

KODE® basiert auf dem, von Erpenbeck und Heyse empirisch entwickelten Kompetenz-Atlas mit seinen **4 Basis- und 64 Teilkompetenzen**.

KODE® entspricht der **DIN-Norm 33430 „Anforderungen an Verfahren und deren Einsatz bei berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen“**.

Damit ist die Einhaltung und der Nachweis der wichtigsten Gütekriterien eignungsdiagnostischer Verfahren: **Objektivität, Reliabilität und Validität** gewährleistet.

COMPETENCE GENERATION

# Einsatzmöglichkeiten

## Zielgruppen & Anlassfälle.

**Generell in Zusammenhang mit Talent- und Karrieremanagement;**

- Erkennung von High-Potentials
- Vorauswahl bzw. Ergänzung zu Assessments
- Führungskräfte und -entwicklungsprogramme
- nächster Karriereschritte oder neue Herausforderung
- innerhalb von Coaching-Maßnahmen oder „als“ Coaching-Maßnahme
- vor bzw. während Weiterbildungsmaßnahmen
- bei Umstrukturierungen
- bei Projektstarts
- Bei Leistungsdefiziten
- Menschen, die an sich zweifeln oder sich ausgebrannt fühlen (Burnout-Gefahr),
- Erfolgsberatung (Personen, Teams, Organisationen)
- …

COMPETENCE GENERATION

# Vorteile

**Nutzenargumentation.**

- ✓ Individuelle Maßnahme, die durch Selbstreflexion den Kompetenzentwicklungsprozess in Gang bringt
- ✓ Fördert das selbstorganisierte und –gesteuerte Lernen
- ✓ Deckt Frustationspotentiale und “Energiefresser” auf
- ✓ jederzeit durchführbar ohne Mindestteilnehmerzahl oder Wartezeiten
- ✓ keine Reise- und Raumkosten (außer bei persönlichen Gesprächen)
- ✓ überschaubarer Zeitaufwand
- ✓ Auch als Follow up nach 6-12 oder 18 Monaten erneut einsetzbar

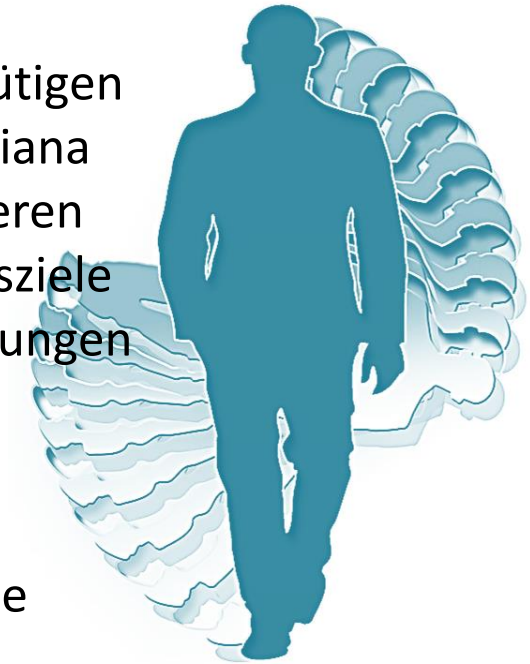
COMPETENCE GENERATION

# Detailbeschreibung

**Die Maßnahme ganz konkret.**

Auf Basis der Bearbeitung eines Online-Fragebogens wird Ihr persönliches Kompetenzprofil erstellt. Dieses steht Ihnen bereits vor dem darauf basierenden Reflexionsgespräch zur Verfügung.

Im Rahmen des telefonischen oder persönlichen ca. 50-minütigen Reflexionsgespräches (Kompetenz-Coaching) mit Frau Christiana Scholz werden Sie Ihr persönliches Kompetenzprofil reflektieren und anschließend Ihre persönlichen Kompetenzentwicklungsziele im Hinblick auf Ihre aktuellen und zukünftigen Herausforderungen und beruflichen Ziele ableiten.



Auf Wunsch erhalten Sie im Anschluss eine persönliche Übungsempfehlung und bis zu zwei Trainingsanleitung für die selbstständige Entwicklung von maximal zwei Kompetenzen.

COMPETENCE GENERATION

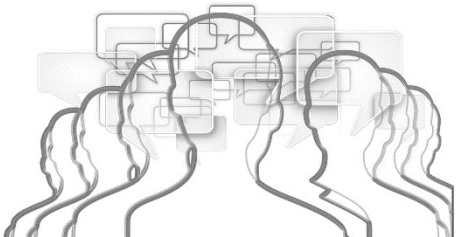
# Feedback

## TeilnehmerInnen

Das persönliche Gespräch selbst war von Beginn an sehr angenehm und Frau Scholz hat es verstanden, eine wertfreie und positive Atmosphäre zu erzeugen. Dies empfinde ich bis heute als wichtig, da man im Zuge der Fragen und der Thematik doch über sehr persönliche Eindrücke und Einschätzungen sprechen muss und sich dies sich in einem anderen Setting deutlich erschweren bzw. man möglicherweise dann auf gar keine tiefschürfenden Ergebnisse stoßen und nur auf der Oberfläche seiner eigenen Kompetenzeinstellung verharren würde.

meine Ansichten bereits zu Beginn höher einschätze als die der anderen. Interessanterweise griff hier Frau Scholz, wie ich finde, sehr gut ein und das Gespräch veränderte sich nun zu einem Dialog in dem im gemeinsamen Gespräch klar wurde, dass ich mich in diesen Punkten vielleicht zu Unrecht, vielleicht aus Situationen aus der Vergangenheit zu kritisch sehe/einschätze. Was mich hier sehr beeindruckt hat (und das spricht sowohl für Frau Scholz als auch für das KODE System) ist, dass ich das Gefühl hatte dass Sie mich anhand der Daten in einigen Momenten sogar besser verstand bzw. einschätzen konnte als ich mich selbst.

***Vielen Dank für das interessante Selbsteinschätzungs-Coaching. Ich bin mir sicher, dass dies mir sehr viel für meine zukünftigen Aktivitäten bringen wird und freue mich auf die bevorstehenden Aufgaben.***



COMPETENCE GENERATION

# Feedback

## TeilnehmerInnen

Es war ein "AHA-Erlebnis" an sich zu erfahren dass die Coach ein ziemlich guter Einblick in meinem Charakter hat, was für mich eine Bestätigung war dass das KODE Fragebogen funktioniert. Ich hätte gedacht, dass eine solche Methode bei einem Ausländer nicht so gut funktionieren würde. Aber ich habe bisher keine Person getroffen, der über mich so schnell und richtig etwas relevantes gesagt hat.

stellte sich während des Gesprächs heraus, dass ich große Schwächen im „Selbstmanagement" und in „Glaubwürdigkeit" habe. Überraschenderweise deshalb, weil ich schon länger weiß, dass das Schwächen meinerseits sind, allerdings hat es mich erstaunt dass der Test dies so gezielt herausgefunden hat.

Ich finde es wirklich sehr faszinierend, wie man alleine mit einer Auswertung eines Online-Fragebogens, so viel über eine Person herausfinden kann. Teilweise war ich sehr überrascht, wie ich beim Kompetenzcoaching mit meinen eigenen Eigenschaften, Fähigkeiten, Kompetenzen und auch Schwächen konfrontiert wurde, obwohl ich noch nichts von mir erzählt und noch nicht einmal ein längeres Gespräch stattgefunden hatte, aus dem man möglicherweise gewisse Schlüsse ableiten hätten können. Mein Hang zum Perfektionismus wurde beispielsweise sehr schnell aufgedeckt.

COMPETENCE GENERATION

# Feedback

## TeilnehmerInnen

Bevor ich nun in die Reflexion dieser beiden Kernbereiche gehe möchte ich noch eines positiv anmerken. Mir hat es sehr geholfen, dass Frau Scholz auch über ihre eigenen KODE Erfahrungen gesprochen hat und in meinem Falle, sogar ähnliche Problematiken bei sich gesehen hat und mir erörtern konnte, wie sie in ihrer Leadershipkompetenz durch neue Wertigkeiten oder Umverteilungen mehr in ein für sie stimmiges Gleichgewicht kommen konnte, ohne hier möglicherweise eine Roadmap aufzuzeigen, wie dies zu erreichen ist, da dies ja ein hoch individueller Prozess für jeden von uns ist. Dafür möchte ich mich an dieser Stelle besonders bedanken, denn ich erachte es für mich auch als eine Leadershipkompetenz, dass ein „Vorgesetzter" auch seine Erfahrungen und persönliches im richtigen Moment teilen kann und so die Arbeitsbeziehung auf eine ausgeglichene Ebene stellt.

Können verlasse. Dadurch habe ich meine Situation im Zuge der
so eingeschätzt, als dass ich in diesen Momenten möglicherweise zu wenig an mein Team, meine Kollegen etc. denke oder auf diese zu wenig eingehe. Frau Scholz hat mir dann aber sehr viel Mut gemacht und mich durch gezielte Fragen dazu gebracht, dies nochmals ehrlicher zu bewerten, da sie mich in ihrer ersten Einschätzung für einen sehr offenen, teamfreudigen Menschen hält. Und tatsächlich kann ich mich schwer an eine Situation erinnern, in welcher ich auch in schwierigen Momenten Verantwortung übernommen oder in den Vordergrund getreten bin und damit gleichzeitig jemand anderen in irgendeiner Form beschnitten oder den Teamgeist nicht gewahrt hätte. Hier bin ich möglicherweise ein wenig zu kritisch oder zu hart mit mir ins Gericht gegangen. Frau Scholz meinte dann auch, dass es ja oftmals gut oder wünschenswert ist, wenn sich jemand auch traut nach Vorn zu treten und die Gruppe mitzuziehen. Ich denke daher, dass ich den sozialen Bereich der KODE Bewertung und den
anderen Fokus betrachten sollte. In

COMPETENCE GENERATION

# Individuelles Kompetenz Coaching

## Der konkrete Ablauf.

- ✓ Interner Antrags- und Freigabeprozess und darauf basierende **Beauftragung**
- ✓ **Versand des Links zum Fragebogen** inklusive Informationen zur Durchführung der Online-Befragung und dem weiteren Ablauf
- ✓ **Vereinbarung des Reflexionstermins** (Telefon, Skype, persönlich)
- ✓ **Auswertung und Versand des Kompetenzprofils** per eMail
- ✓ Besprechung des Kompetenzprofils, **Reflexion** in Bezug auf die aktuelle oder eine zukünftige Tätigkeit und Definition von Entwicklungszielen
- ✓ Anschließender Versand einer individuellen **Übungsempfehlung** und bis zu zwei **Trainingsanleitungen** zur individuellen Kompetenzentwicklung per eMail

COMPETENCE
GENERATION

*management & development of competences*


**COMPETENCE GENERATION**

**Christiana Scholz, MA BA**
*Consulting Competence Management*

*Adresse:* *1230 Wien, Draschestraße 57/3*
*Mobil:* *+43/699/195 45 750*
*E-Mail:* *office@competence-generation.at*
*Web:* *www.competence-generation.at*


***„Ich unterstütze und begleite Unternehmen, die ihre Personalentwicklung zu einem strategieorientierten Kompetenzmanagement vorantreiben möchten.“***